

## Servizio di Garanzia Limitata di Music Group per i marchi Behringer Bugera e Eurocom in Spagna , Portogallo e Italia.

I prodotti di Behringer hanno una garanzia di 3 anni. (2+1). I primi due anni sono di garanzia obbligatoria, come da legge europea, mentre per ottenere il terzo anno è obbligatorio che il cliente finale registri il prodotto nei 90 giorni successivi alla data di acquisto all'indirizzo:

<http://www.behringer.com/ES/Support/Product-Registration.aspx>

Se durante i primi 30 giorni di utilizzo si verifica un mal funzionamento del prodotto, l'utente finale avrà diritto alla sostituzione del prodotto da parte del rivenditore del prodotto, purché il prodotto difettoso presenti le seguenti caratteristiche:

- 1- Sia conforme ai termini di garanzia Music Group.
- 2- Non siano trascorsi più di 24 mesi dalla data di fabbricazione alla data di acquisto.
- 3-Il modello non sia stato descritto nella pagina web come 'fuori catalogo' per un periodo di 24 mesi.
- 4-Esista una prova d'acquisto validata dal venditore che includa: **-il nome del cliente finale, l'indirizzo (opzionale)- il nome del prodotto e il modello-nome dell'azienda venditrice- prezzo di vendita- data dell'acquisto.**
- 5-Il prodotto deve essere restituito in buono stato con l'imballaggio originale .
- 6-Il prodotto deve essere completo delle sue istruzioni e di tutti gli accessori in dotazione, cavi inclusi.
- 7- Il prodotto deve essere in perfette condizioni senza nessun segno evidente in superficie, foro, graffio, ammaccatura, macchia o qualsiasi altro danno visibile.

Il rivenditore richiederà ad Adagio un numero di RMA attraverso la sezione "Contatto" della pagina web

<http://www.grupoadagio.es/clientes-behringer/cliente/es/contactenos>

Selezionando dal menù "Garanzia dei primi 30 giorni", allegando la fattura di vendita al cliente finale e indicando nel campo "Messaggio":

- Il codice EAN dell' articolo : le 13 cifre stampate nella scatola sotto il codice a barre e che NON inizia per "S"
- Il numero di serie completo.
- La descrizione completa del difetto.
- L'indirizzo di consegna della nuova unità.

Nel momento in cui Adagio avrà accertato che tutti i dati sono corretti, si occuperà di presentare al 'Care Service' di Music Group la richiesta di garanzia e una volta che questa verrà accettata, fornirà al rivenditore un numero di RMA per la restituzione ad Adagio dell' articolo difettoso. Adagio pagherà le spese per il ritiro del prodotto. Una volta ricevuto in Adagio e realizzati i controlli sul numero di serie e sulla completezza dell'articolo, Adagio invierà al rivenditore una nuova unità all' indirizzo indicato nel "Messaggio" senza costi di spedizione.

Il cambio del prodotto avverrà regolarmente se verranno soddisfatte le condizioni sopra indicate. In caso contrario, Adagio si riserva il diritto di restituire l'articolo difettoso al rivenditore, con spese a carico di quest'ultimo. Nel caso in cui Music Group e il suo servizio assistenza dedicato a Behringer e Bugera verifichi che il prodotto non soddisfa le condizioni necessarie, Adagio fatturerà immediatamente il prodotto di ricambio ed i relativi costi di trasporto per il ritiro e invio della merce al rivenditore.

Inicio | **Contacto** | Mapa del sitio | Marcador

**adagio**  **behringer**

ALTAVOCES Y PA | MESAS DE MEZCLAS Y DJ | AMPLIS, PROCESADORES Y EFECTOS | MICROFONOS Y AURICULARES | INFORMACIÓN

Bienvenido, VICTOR E

Inicio > Contacto

Servicio al cliente - Contactarnos

Para preguntas referentes a un pedido o para informaciones sobre nuestros productos.

Enviar un mensaje

Tema: --Seleccionar--

Correo electrónico: **Garantía 30 primeros días**

Fichero: Webmaster

Mensaje:

Enviar

### **Malfuncionamento del producto dopo i primi 30 giorni.**

Il venditore dovrà comunicare all'utente finale di contattare direttamente Music Group.

**Compilando il questionario su** <http://www.behringer.com/EN/Support/Warranty-and-Service-Information.aspx> (Selezionando Italy) ed indicando le informazioni richieste.

Una volta compilato, il questionario deve essere inviato cliccando su "Submit" .

In alternativa l'utente finale può scrivere una email all'indirizzo [care@music-group.com](mailto:care@music-group.com) richiedendo il numero RA e l'etichetta di ritiro per il trasporto.

È inoltre imprescindibile che il cliente indichi il modello del prodotto, il numero di serie, il dettaglio del guasto e che alleggi una copia della fattura dell'acquisto.

In 2 o 3 giorni lavorativi il cliente riceverà nella sua posta elettronica l'autorizzazione all'invio del prodotto al servizio di garanzia e vari link in cui potrà cliccare e dove troverà delle etichette della DHL che dovranno essere attaccate al pacco che verrà trasportato così come le istruzioni da seguire per richiedere il ritiro del pacco.

Il trasporto (andata e ritorno) saranno gratuiti.

Il tempo stimato per la conclusione della garanzia è di circa 25 giorni.

Il Centro Assistenza Music Group si trova nel Regno Unito.

Indirizzo: MUSIC Group Research UK Limited

ATTN: Returns department

Klark Industrial Park

Walter Nash Road

Kidderminster

Worcestershire DY117HJ

GB

Telefono: +441562732290 dalle ore 9.00 alle 17.00 supporto in italiano al quale è possibile fare richiesta di ritiro del prodotto.

Se nonostante siano state rispettate tutte le condizioni, non sia stato possibile risolvere il problema nei tempi e modi indicati, Adagio provvederà alla sostituzione del prodotto al cliente finale.

Tutti questi procedimenti saranno validi purché il prodotto soddisfi le condizioni della Garanzia di Music-Group.

Riparazione fuori garanzia: Adagio, come distributore esclusivo Behringer, Bugera ed Eurocom, gestisce solamente le garanzie.

Per i prodotti difettosi fuori garanzia si consiglia di rivolgersi ai seguenti Centri Assistenza autorizzati:

<http://www.behringer.com/EN/Support/Service-Information.aspx>

	Name	Address
1.	Officine Acustiche SRL	Via Enrico Fermi, 10 Assago (MI), 20090 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@officineacustiche.it">info@officineacustiche.it</a> <b>Phone:</b> 39-2488-43268 <b>Fax:</b> 39-2458-99687
2.	C. M. Elettronica di Cristaudo Alfio	Via Leoni 4 ACI Sant'Antonio, 95025 <b>Email:</b> <a href="mailto:alfiocristaudo@tiscali.it">alfiocristaudo@tiscali.it</a> <b>Phone:</b> (+39) 338 5854067 <b>Fax:</b> (+39) 095 7924049
3.	PLM Servizi Elettronici	Vicolo Sassu, 7/8 Sassari, 07100 <b>Email:</b> <a href="mailto:plmsassari@tin.it">plmsassari@tin.it</a> <b>Phone:</b> (+39) 079 236171 <b>Fax:</b> (+39) 079 236171
4.	V & M Elettronica s.n.c.	Piazza Francesco Sofia Alessio, 5 Taurianova, 89029 <b>Email:</b> <a href="mailto:micale3@tin.it">micale3@tin.it</a> <b>Phone:</b> (+39) 096 6645056 <b>Fax:</b> (+39) 096 6645056
5.	Ideal Sound Velotti Allessandro	Via Faustino, 4 Volla, 80040 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@idealsoundvolla.com">info@idealsoundvolla.com</a> <b>Phone:</b> (+39) 081 7747190 <b>Fax:</b> (+39) 081 7747190
6.	Zero Set di Zanesi Giovanni	Via Prima 18, Villaggio Prealpino Brescia, 25136 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@zeroset.it">info@zeroset.it</a> <b>Phone:</b> (+39) 030 2009005 <b>Fax:</b> (+39) 030 2007005
7.	PROAS SNC Di Pazzaglia D. EC	Via Val Tiberina, 88/90 San Benedetto del Tronto , 63039 <b>Email:</b> <a href="mailto:Proas1@alice.it">Proas1@alice.it</a> <b>Phone:</b> (+39) 073 5757380 <b>Fax:</b> (+39) 073 5757380